保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年　4月　18日

事業所名　さんキッズプラス　　保護者等数（児童数）　24　　回収数　16　　割合　67　　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	個別でお勉強できる部屋もあり、十分だと思う。	活動スペースは十分確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	94%	0%	0%	6%	常に複数の先生がいて安心できる。	基準以上の人員配置をしています。今後も専門性の向上に努めていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	94%	0%	0%	6%		事業所内はバリアフリー化されています。また、どこで何をするかわかりやすい環境作り、視覚的な配慮をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		今後も、衛生管理を徹底し、清潔で心地よい環境作りをしていきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	毎回面談の時間をしっかりとって頂いている。/初めは挨拶できなかったのに、少しずつ挨拶できるようになり、成長を感じた。	今後も、子どもの発達課題や保護者のニーズに沿った計画作成に努めます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	94%	0%	0%	6%		児童発達支援のガイドラインに基づき、具体的な支援内容を記載した支援計画を作成しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	行われていると感じる。	今後も、支援計画に沿った支援を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	94%	0%	0%	6%	毎回子供が楽しめるプログラムを考えてくれていると思う。	固定化が必要な活動もあるので、その点も考慮し、日々工夫して様々な活動プログラムを提供させて頂いています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	31%	6%	6%	56%	幼稚園に通っているので、不要。	ほとんどの方が園に通っておられるため、現在のところ、実施する予定はありません。今後要望があれば検討します。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	通い始める前に丁寧に説明して頂いた。	引き続き、丁寧な説明を行っていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		支援計画の説明の際にさせて頂いています。今後も丁寧に説明を行っていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅳ等）が行われている	56%	25%	13%	6%	親の方もアドバイスを頂けて助かっている。	ペアレントトレーニングは行っていませんが、ご家庭での対応方法などについて、ご質問があれば、個別に対応させて頂いています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%	気になることがあれば、その都度話を聞いて頂いている。	送迎時や連絡帳のやりとり、個人面談等を通じて、今後も共通理解に努めていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	定期的に面談して頂いている。/面談の回数が増えるとありがたい。	面談は6ヶ月以内に1回は必ず実施し、それ以外もご希望がある方は、随時対応させて頂いています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	25%	13%	19%	44%		現在は行っておりません。ご要望等あれば、今後検討させて頂きます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		今後もできる範囲で迅速に対応できるよう努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		今後も意思疎通、情報伝達の配慮に努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	63%	6%	0%	31%	ホームページに活動中の子供の様子を載せてくれているので、毎回楽しみにしている。	ホームページで活動内容等、発信しています。周知にも努めていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		個人情報の取り扱いには十分注意しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	88%	0%	0%	13%		各種マニュアルについては、定期的に職員研修を実施し、知識・技術の向上に努め、訓練も実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	88%	0%	0%	13%	定期的に避難訓練が行われているので安心している。	避難訓練は定期的に実施しています。今後も引き続き実施、報告していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	94%	6%	0%	0%	毎日今日はあるのか聞いてくる。/本当に毎回楽しみに通所している/「今日はキッズ？」とカレンダーを見ながら聞いてきて、行く日に〇をつけてニコニコしている。/行く時は嫌がることもあるが、帰りは楽しかったと笑顔で帰ってくる。/早く行く日にならないかな？と楽しみにしている。/定期的に「先生行こか！」と行きたそうにしている	今後も楽しく過ごして頂けるよう努めます。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	親の私も面談など丁寧な支援や対応をして頂き、日々助けられ感謝している。/とても満足している。	今後もより満足して頂けるよう努めます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。