（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	さんキッズプラス

公表日　2026　年　4月　20日

利用児童数　8人　回収数　8人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		活動スペースは十分確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		基準以上の人員配置をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		事業所内はバリアフリー化されています。また、どこで何をするかわかりやすい環境作り、視覚的な配慮をしていま
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		衛生管理を徹底し、清潔で心地よい環境作りをしています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		一人一人の子どもの特性、性格、発達段階にあった支援を心掛けています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		支援内容に合った支援プログラムを作成しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		支援計画作成の際は、現状をアセスメントすると共に、保護者のニーズを聞き取り、分析した上で作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		本人支援、家族支援、移行支援で示す支援内容から、一人一人の子どもに合った項目を選択し、内容を決めています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		支援計画に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		固定化が必要な活動もあるので、その点も考慮しながら、日々工夫して様々な活動プログラムを提供しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	12%	12%	26%		現在のところ、行っておりません。今後要望等があれば、検討させて頂きます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		契約の際に、説明させて頂いています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		支援計画を示しながら、説明させて頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38%	25%	0%	37%		全体では行っていませんが、ご家庭での対応方法などについてご質問があれば、個別に対応させて頂いています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		送迎時や連絡帳のやりとり、定期的な面談等を通じて、共通理解に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		面談は6ヶ月以内に1回は必ず実施し、それ以外にもご希望があれば随時対応させて頂いています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		一人一人に寄り添い、共感的な支援を心掛けています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	38%	12%	25%	25%		現在のところ、行っておりません。今後ご要望等があれば、検討させて頂きます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	12%	0%	0%		相談や申し入れについて、伝えやすい環境を整備すると共に、迅速かつ適切に対応できるよう努めます。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		意思の疎通や情報伝達のための配慮を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	88%	0%	0%	12%		ホームページで、活動内容、自己評価の結果等を発信しています。今後、より周知に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		個人情報の取り扱いには十分注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	88%	0%	0%	12%		各種マニュアルを策定し、訓練も定期的に実施しています。今後、より周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		避難訓練は定期的に実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		安全の確保を十分行った上で支援を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		現在のところ、事故はありませんが、小さい怪我等でも、保護者にすぐ連絡し、状況説明を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	支援内容はもちろん、子どもに寄り添った接し方や環境作りをして下さって、子どもも親も安心して通所できている。	今後も安心感をもって通って頂けるように努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		今後も楽しく過ごして頂けるように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	定期的な面談では、普段の様子をわかりやすく伝えて下さり、その都度悩みや相談も時間をかけて聞いて下さり、親もとても支えられており、感謝している。/いつもありがとうございます。	今後もより満足して頂けるように努めます。