

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 さんキッズ 保護者等数(児童数) 20 回収数 16 割合 80 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	93.8%	6.2%				
	2	職員の配置数や専門性は適切である	100%					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	93.8%	6.2%				
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	87.5%	6.2%		6.2%		子どもの発達課題や保護者のニーズに沿った計画作成に努めます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	93.8%	6.2%				児童発達支援のガイドラインに基づき、具体的な支援内容を記載した支援計画を作成しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	93.8%	6.2%				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		18.8%	18.8%	62.4%	園が4月からなので良くわからない。	現在のところ、機会はありません。今後要望があれば検討します。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%					
適切な支援の提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	93.8%	6.2%				
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	25%	18.8%	31.2%	25%		ご家庭での対応方法などについて、ご質問があれば、個別に対応させて頂いています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	93.8%	6.2%				連絡帳、送迎時などを通じて課題共有を行っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	50%	6.2%	25%	18.8%		必要に応じて、面談等の機会を増やし適切な助言が行えるよう努めます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		6.2%	56.3%	37.5%	保護者同士の会話などできる場があると嬉しいです。今は、コロナの影響があったので、親同士の支援の場が設けられなくても仕方ないと捉えています。また、機会があっても自粛していたと思います。(施設に不満は感じていません。)	現在は行っておりません。ご要望等あれば、今後検討させて頂きます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	87.5%	12.5%				迅速に対応できるよう努めていますが、相談しやすい環境を整えます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	43.8%	18.8%	6.2%	31.2%		ホームページで活動内容等、発信しています。今後も引き続き行っていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	93.8%			6.2%		個人情報の取り扱いには十分注意しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	81.2%			18.8%		各種マニュアルについては、定期的に職員研修を実施し、知識・技術の向上に努め、訓練も実施しています。今後、保護者への周知に努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	37.5%	12.5%		50%		避難訓練は定期的に実施していますが、また、実施した際には、保護者への周知にも努めます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	93.8%		6.2%		毎朝、今日はさんキッズ！と言って楽しそうにしています。／とても楽しみにしています。／まだ、理解出来ていないがその場に行けば楽しんでいるようだ。／毎回とてもうれしそうに	今後も楽しく過ごして頂けるよう努めます。
	23	事業所の支援に満足している	93.8%	6.2%			とても満足しています。／子どもの好きなものを活動に取り入れていただきとてもありがたいです。	今後もより満足して頂けるよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。