

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 さんキッズプラス 保護者等数(児童数) 25 回収数 17 割合 68 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	82%	12%		6%	個別に勉強する際は個室があり十分だと感じる。/施設が狭いような気がする。	1人あたり3㎡以上のスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	76%			24%	いつ行っても常に数人の先生がいらっしゃるので安心。	基準以上の人員配置をしています。今後も専門性の向上に努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	76%			24%	シンプルで子供でもどこで何をするのがわかりやすい構造、環境になっていると思う。	事業所内はバリアフリー化されています。また、どこで何をするかわかりやすい環境作り、視覚的な配慮をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	94%			6%	とても綺麗にして頂いている。/いつも清潔で消毒も徹底して頂いている。活動スペースも問題ない。/子供が実際活動している様子を参観したい。	今後も、衛生管理を徹底し、清潔で心地よい環境作りをしていきます。参観のご希望については、コロナの状況を考慮しつつ、今後検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%				細かく子供の様子を聞いて頂いて、子供に合った支援計画を作って頂いている。	今後も、子どもの発達課題や保護者のニーズに沿った計画作成に努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	94%	6%				児童発達支援のガイドラインに基づき、具体的な支援内容を記載した支援計画を作成しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%				毎回子供に合わせた療育をして頂いていると感じる。	引き続き、支援計画に沿った支援を行なっていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	76%	12%		12%	毎回様々な内容を考えて工夫して頂いている。	固定化が必要な活動もあるので、その点も考慮し、日々工夫して様々な活動プログラムを提供させて頂いて
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	24%		24%	53%		現在のところ、機会はありません。今後要望があれば検討します。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%				療育を開始する前にしっかりと説明して頂いた。	引き続き、丁寧な説明を行っていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	94%	6%				支援計画の説明の際にさせて頂いています。今後も丁寧に説明を行っていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	41%	12%	6%	41%		ご家庭での対応方法などについて、ご質問があれば、個別に対応させて頂いています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				何かあれば送迎の際に教えて頂いているので、子供の様子を把握できて良い。/定期的に話し合いの場を持って頂いているので安心。/毎回その日の様子やどんなことをしたか連絡帳にて教えて頂けて助かる。	送迎時や連絡帳のやりとり、個人面談等を通じて、今後も共通理解に努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	88%	6%	6%		面談では、疑問点等に適切に答えて頂き、助言等も頂けるのでありがたい。/不安に思っていることなど、面談で相談することができ、とても助かる。/定期的に面談があり、その時に不安や悩みなどもあれば丁寧に聞いて頂いている。	面談は全員の方に6ヶ月以内に1回は必ず実施しています。それ以外にご要望があった際にも対応させて頂いています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	18%		41%	41%		現在行っておりません。ご要望等あれば、今後検討させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	88%	6%		6%	何か相談や申し入れた際、丁寧かつ迅速に対応して頂いており、安心。	できる範囲で迅速に対応できるよう努めています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%					今後も意思疎通、情報伝達の配慮に努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	53%	12%	6%	29%	制作の様子やその他活動を写真付きでホームページに載せて頂いているのでわかりやすく、子供たちの様子も見れて良い。/ホームページで活動の写真等を載せてくれるので、とても楽しみにしている。	ホームページで活動内容等、発信しています。今後も引き続き行っていきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	88%			12%			個人情報の取り扱いには十分注意しています。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	59%	12%		29%		各種マニュアルについては、定期的に職員研修を実施し、知識・技術の向上に努め、訓練も実施しています。今後、保護者への周知に努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	71%	6%		23%	避難訓練の様子をホームページに写真で載せてくれているので安心。	避難訓練は定期的実施していますが、今後全員が参加できるように計画していきます。また、実施した際には、保護者への周知にも努めます。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	94%	6%			毎週行ける日を心待ちにしている。/通所の日を楽しみにしていて、勉強したことやお友達のことをよく話している。/毎回楽しみにしている。/通所日でない日でも行きたい!と言うくらい毎週楽しみにしている。/いつも通所日になると「今日はプラスだね」とうれしそうにしていて、こちらまでうれしくなる。	今後も楽しく過ごして頂けるよう努めます。
	23	事業所の支援に満足している	100%				本人に合った療育をして頂けて、とても満足。/大満足です。	今後もより満足して頂けるよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。