

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年3月27日

事業所名 **さんキッズ** 保護者等数(児童数) 10 回収数 8 割合 80.0 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40%	30%		30%	移転先を確認していないので評価できません。	1人あたり、3㎡以上のスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30%	50%		20%	・移転先を確認していないので評価できません。 ・他事業と比べたことがない。 ・生徒数の変動などは理解できていない。	職員の配置については、人員基準以上の人員を配置しています。専門性については、事業所内、外部研修への参加により専門性の向上に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30%	40%		30%	・移転先を確認していないので評価できません。・新しい住所になってから確認できていない。	事業所内は段差等のバリアフリー化を実施しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	70%	10%		20%		お子様の課題や保護者ニーズに沿った計画作成に努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	60%	20%		20%		常に、支援方法を考慮し、最新の情報を収集し反映させています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10%	40%	30%	20%	・今の所そういう機会がなかったと認識しています。 ・放課後児童クラブに行っているので交流は特に希望しません。	活動プログラム上、地域のこどもとの活動機会を作れていませんが、要望を踏まえ、今後、検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%			20%		お子様と保護者に寄り添い、より丁寧な説明を心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	70%	10%		20%	・それなりにお話はさせて頂いているが募る思いもある。	連絡帳、送迎時のやり取りは基より、個人面談を通して課題の共有に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	10%	10%	20%		ご心配、気になること等があれば、適宜、ご相談ください。必要な支援をさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		30%	50%	20%		保護者のご意見、ご希望を確認し、開催を検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40%	40%		20%	・まだどちら側の立場も経験がない。	苦情については迅速にかつ適切な対応に努めています。些細なことでもお声がけください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60%	10%		30%		連絡帳、送迎時のやり取り等を通して、意思の疎通に努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10%	40%	30%	20%	他社さんでは活動の様子をLINE等で写真が共有されている所が多いようです。一度して頂きましたが定期的にお願いしたいです。	定期的にホームページ(スタッフブログ)、SNS等で活動内容や行事内容を発信します。
14 個人情報に十分注意しているか	30%	50%		20%	入所時に案内を受けた。	個人情報の管理には細心の注意をはらい取り扱いしています。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20%	20%	30%	30%		各種マニュアルについては定期的に職員研修を実施し、知識、技術向上に努めています。訓練等については、事業所内掲示及びホームページ等で周知に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%	40%	20%	20%	避難訓練が行われているのかわからない。	定期的に避難訓練を実施していますが、ホームページ等を通して、保護者への周知に努めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	50%	30%		20%		通所を楽しみにして頂けるよう努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	60%	20%		20%		満足頂けるよう、取り組みの充実に努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。