

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

令和2年3月27日

事業所名 さんキッズ 保護者等数(児童数) 13 回収数 12 割合 92.3 %

|                  | チェック項目   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                         | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|------------------|--|-----|---------------|-----|-----------|-----------------------------|--|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている  | 69% |               |     | 31%       |                             | 1人あたり、3㎡以上のスペースを確保しています。   |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切である   | 69% | 8%            |     | 23%       | STの先生が毎回いると尚良いと思います。        | 職員の配置については、人員基準以上の人員を配置しています。専門性については、事業所内、外部研修への参加により専門性の向上に努めています。 |
|                  | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている   | 62% |               |     | 38%       |                             | 活動スペースはプログラムや何をすべきか等の見通しが立つよう視覚的な配置を心がけています。                         |
|                  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている   | 77% |               |     | 15%       |                             | 日頃から衛生管理を徹底し、清潔で心地よく過ごせる環境を整えています。                                   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている  | 92% |               |     | 8%        |                             | アセスメント能力の向上を図るとともに、計画作成には職員が積極的に関与しています。                             |
|                  | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 92% |               |     | 8%        |                             | 児童発達支援ガイドラインに基づき、各支援を明確化させ、情報が共有できるよう支援計画を作成しています。                   |
|                  | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている  | 92% |               |     | 8%        |                             | 利用ごとに支援経過報告書を作成し、計画通り支援が行えているか確認を行なっています。                            |
|                  | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている  | 77% |               |     | 23%       | 季節の行事ごとに工作などをして頂けてありがたいです。  | 常に、支援方法を考慮し、最新の情報を収集し反映させています。                                       |
|                  | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある  | 31% |               | 8%  | 61%       |                             | 活動プログラム上、地域のこどもとの活動機会を作れていない為、今後、検討していきます。                           |
|                  | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた   | 92% |               |     | 8%        |                             | 十分な理解を得られるように、時間を取り丁寧な説明を行っています。                                     |
|                  | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた   | 92% |               |     | 8%        |                             | 児童発達支援ガイドラインに基づき、各支援を明確化させ、情報が共有できるよう支援計画を作成しています。                   |
|                  | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている  | 46% | 15%           | 8%  | 31%       | 具体的な保護者への指導がもっと頂けるとありがたいです。 | ご家庭での対応方法などについて、個別に対応させていただきます。                                      |

|                         | チェック項目  | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|-------------------------|---|-----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 適切な<br>支援の<br>提供        | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合<br>い、子どもの健康や発達の状態、課題につ<br>いて共通理解ができているか                                       | 69% | 8%            |     | 23%       | ・送迎時にその日あったことを教えてもらっている<br>・連絡帳、送迎時に伝えあっているが、もう少し時<br>間が取れればと思います。                     | 連絡帳、送迎時のやり取りは基より、個人面談等を通して課題の共有をはかっていきます。                                     |
|                         | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に<br>関する助言等の支援が行われている  | 54% | 23%           |     | 23%       |  | 担当者を定め、いつでも相談に応じられる体制を整えるとともに、必要に応じて外部の専門家に助言を受けて<br>います。                     |
|                         | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の<br>開催等により保護者同士の連携が支援され<br>ている   |     | 15%           | 31% | 54%       | ・父母の会や保護者会などの開催はありません。   | 保護者のご意見、ご希望を確認し、今後、検討させていただきます。   |
|                         | 16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ<br>いて、対応の体制が整備されているとともに、<br>子どもや保護者に周知・説明され、相談や申<br>入れをした際に迅速かつ適切に対応されて<br>いる | 84% | 8%            |     | 8%        |  | 相談窓口を設けるとともに、必要に応じて外部の専門家とともに迅速かつ適切な対応ができるような体制を整<br>えています。                   |
|                         | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝<br>達のための配慮がなされている   | 92% |               |     | 8%        |  | 今後意思疎通、情報の伝達のための配慮に努めます。  |
|                         | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概<br>要や行事予定、連絡体制等の情報や業務<br>に関する自己評価の結果を子どもや保護者<br>に対して発信されている                  | 31% | 15%           |     | 54%       | HP等、今度見れる時に見てみます。  | ホームページ(スタッフブログ)、SNS等で活動内容や行事内容を発信します。   |
|                         | 19 個人情報の取扱いに十分注意されている   | 77% | 8%            |     | 15%       |  | 個人情報の管理には細心の注意を払い取り扱いしています。   |
| 非常<br>時等<br>の<br>対<br>応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感<br>染症対応マニュアル等を策定し、保護者に<br>周知・説明されている。また、発生を想定し<br>た訓練が実施されている               | 46% |               |     | 54%       | 訓練は実施をされていないと認識しています。  | 各種マニュアルについては定期的に職員研修を実施し、知識、技術向上に努めています。訓練等については、<br>事業所内掲示及びホームページ等で周知に努めます。 |
|                         | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救<br>出、その他必要な訓練が行われている   | 15% | 8%            |     | 77%       |  | 定期的に避難訓練を実施していますが、実施時には保護者への周知に努めます。  |
| 満<br>足<br>度             | 22 子どもは通所を楽しみにしている  | 92% |               |     | 8%        | ・とても楽しんでいてよくどんなことをしたか話してくれ<br>ます。<br>・毎回楽しみにしています。・いつも「さんキッズ行き<br>たーい」「楽しかったー」と言っています。 | 今後も楽しく過ごして頂けるよう努めます。  |
|                         | 23 事業所の支援に満足している  | 85% |               |     | 15%       | ・大変満足。<br>・通うようになってから本当に成長を感じられるようにな<br>りました。  | 今後もより満足いただけるよう努めます。   |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。