

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月3日

事業所名 さんキッズプラス

保護者等数(児童数) 24 回収数 18 割合 75 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%				ほどよい広さで十分。/少人数なので十分。/個室もあり、落ち着いて活動出来ている。/無駄な物がなく、十分なスペースがある。	1人あたり3㎡以上のスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	94%			6%	資格、経験のある職員で安心。/毎回数人の職員がいるのでとても安心。	基準以上の人員配置をしています。今後も専門性の向上に努めていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	89%			11%	活動するスペースと勉強の部屋等分かりやすく分けられていて良い。	事業所内はバリアフリー化されています。また、どこで何をするかわかりやすい環境作り、視覚的な配慮をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%				清潔で問題ない。/とてもきれい。	今後も、衛生管理を徹底し、清潔で心地よい環境作りをしていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%				面談で話したこと等を考慮、分析して作って頂いている。/子どもの苦手分野なども丁寧に説明して頂き、それに合わせて作って頂いている。	今後も、子どもの発達課題や保護者のニーズに沿った計画作成に努めます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	94%			6%		児童発達支援のガイドラインに基づき、具体的な支援内容を記載した支援計画を作成しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%				支援計画をもとに様々な角度から支援をして頂いていると感じる。	引き続き、支援計画に沿った支援を行なっていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	94%			6%	毎回少しずつやり方等を変えて支援して頂いていると感じる。	日々工夫し、様々な活動プログラムを提供させて頂いています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11%	6%	22%	61%		現在のところ、機会はありません。今後要望があれば検討します。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%				書類を見ながら、一つ一つ説明して頂いた。	引き続き、丁寧な説明を行っていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%					支援計画の説明の際にさせて頂いています。今後も丁寧に説明を行っていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	50%	11%	6%	33%	何かあった場合に相談させて頂いた際にはアドバイス頂いている。	ご家庭での対応方法などについて、ご質問があれば、個別に対応させて頂いています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94%	6%			連絡帳を通して日々の状況等を知れるので助かる。/いつも連絡帳でその日の様子を知らせてくれるので助かる。毎回楽しみにしている。	送迎時や連絡帳のやりとり、個人面談等を通じて、共通理解に努めていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	94%		6%		家での様子なども聞いてもらえて、アドバイスを頂いている。/定期的に面談をして、相談等に対して適切な助言、支援をして頂いている。/定期的ではなく、申し出させて頂いた時にして頂いている。	面談は全員の方に6ヶ月以内に1回は必ず実施しています。それ以外にご要望があった際にも対応させて頂いています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	17%	5%	39%	39%		現在は行っておりません。ご要望等あれば、今後検討させて頂きます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	89%			11%	相談や申し入れをした際、迅速に対応して頂いている。/対応して頂いている。	できる範囲で迅速に対応できるよう努めています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%				連絡帳や送迎の際に情報伝達出来ている。	今後も意思疎通、情報伝達の配慮に努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	67%	5%		28%	毎月ブログに活動の様子を写真で載せてくれるので、楽しみにしている。/ホームページで制作や活動の様子が見れるので楽しみ。/様子を写真だけでなく動画で見れたらうれしい。	ホームページで活動内容等、発信しています。今後も引き続き行っていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	83%			17%		個人情報の取り扱いには十分注意しています。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	39%	5%		56%	利用の際に説明して頂いた。/具体的なマニュアルはわからない。	各種マニュアルについては、定期的に職員研修を実施し、知識・技術の向上に努め、訓練も実施しています。今後、保護者への周知に努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	50%			50%	ブログで避難訓練の写真を見た。	避難訓練は定期的に行っていますが、今後全員が参加できるように計画していきます。また、実施した際には、保護者への周知にも努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	94%			6%	とても楽しみにしている。/毎回帰宅後、嬉しそうに出来事をお話している。/楽しみに通っていると共に成長が目に見えており嬉しい。/いつも「今日はプラスだね」と嬉しそうにしている。親も嬉しい。/うまくしゃべれないので、わからない。	今後も楽しく過ごして頂けるよう努めます。
	23	事業所の支援に満足している	100%				大満足。/毎回笑顔で迎えて頂いて、ありがたい。/子供に合わせた支援をして頂いている。/言葉ではまだ伝えられないので、ジェスチャーで今日したことを教えてくれるが、理解しきれず、もどかしくなる時がある。参観日のような機会があればいいと思う。/ここでもかなり成長できた。	頂いたご意見を参考に、今後もより満足して頂けるよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。